

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Ми дуже серйозно ставимося до захисту ваших особистих й корпоративних даних та наполегливо працюємо над тим, щоб наші послуги були безпечні для вас у використанні. Ми прагнемо дотримуватися встановлених законом вимог щодо захисту даних. Ця політика захисту даних описує тип даних, які ми збираємо стосовно вас, як і для чого ми їх використовуємо, а також як ми їх захищаємо.

Зміст

1. Галузь застосування
2. Які дані ми записуємо?
3. Файли cookie та веб-відстеження
4. Вимірювання конверсії за допомогою Facebook pixel
5. Спільний доступ
6. Використання даних
7. Безпека та пересилання даних
8. Ваші права на захист даних та контактні дані

1. Галузь застосування

Ця Політика застосовується до вебсайту, доступного за адресою: <http://www.lyconet.com>. Будь ласка, візьміть до уваги, що це стосується інших веб-сайтів, в тому числі з інших країн, для яких застосовуються інші правила захисту даних.

Відповідальність відповідно до законодавства про захист персональних даних (Закон України "Про захист персональних даних") від 1 червня 2010 року)

ТОВ ЛАЙКОНЕТ УКРАЇНА

Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5

Електронна пошта в Україні: international@lyconet.com

Старший фахівець із захисту даних

Кононенко О.І.

Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5

В ході подальшої розробки вебсайту для поліпшення наших послуг може виникнути необхідність в доповненнях до цієї Декларації про захист даних. У цьому випадку ми повідомимо вас про це заздалегідь та при необхідності отримаємо вашу окрему згоду.

2. Які дані ми записуємо?

"Персональні дані" та "дані, пов'язані з компанією" стосовно вас, які ми обробляємо, включають будь-яку інформацію про матеріальні або особисті обставини, які ми отримуємо від вас в ході вашої діяльності в якості Lyconet Marketer та які можуть бути віднесені до вас прямо або побічно (наприклад, через ваш номер користувача). Сюди входить Ідентифікаційний номер учасника, ваше повне ім'я, посада, стать, дата народження, поштова адреса, координати адреси (довгота та широта), номер телефону (телефонів), номер факсу, адреса електронної пошти, банківські реквізити і, в ході будь-якого членства в MyWorld, дані про ваші купівельні звички (дата покупки, місце покупки, час покупки, сума покупки, валюта, кошик покупок, сектор, тип покупки в режимі онлайн/офлайн, від малого та середнього бізнесу, з ключового рахунку, за допомогою ваучера, через myWorld Card). Якщо Ви надали нам цю інформацію, ми обробимо наступні дані: номер і тип документа, що посвідчує особу, повне ім'я в документі, громадянство, місце народження, якщо є, персональний номер, зріст, дату видачі та термін дії, а також орган, що видав документ, підпис, машинозчитувану зону, фото, селфі та живість селфі. Крім того, ми обробляємо інформацію, щодо Вашого розміру футболки та харчових вподобань, якщо Ви надали цю інформацію під час участі в заході.

3. Файли cookie та веб-відстеження

Наші вебсайти використовують так звані файли cookie, які є невеликими текстовими файлами, що зберігаються на вашому комп'ютері, та можуть бути доступні знову, коли ви відвідуєте наш вебсайт. Файли cookie дозволяють вам зареєструватися для отримання наших послуг та допомагають нам персоналізувати вебсайт для вас.

Ви також можете використовувати деякі розділи нашого вебсайту без реєстрації або входу в систему. Навіть якщо ви не ввійдете на сайт, ми все одно автоматично запишемо певну інформацію для збирання даних про те, як використовується наш сайт та наскільки він ефективний, щоб пристосувати його до потреб наших користувачів. Тому ми збираємо та обробляємо інформацію про вашу IP-адресу, час і тривалість вашого візиту, кількість відвідувань, які ви здійснюєте, форми, які ви використовуєте, параметри пошуку, параметри відображення та улюблені налаштування на нашому вебсайті. Різні файли cookie зберігаються протягом різного періоду часу. Більшість використовуваних нами файлів cookie автоматично видаляються, коли ви залишаєте наш вебсайт (так звані "сесійні файли cookie"). Ми реєструємо доступ до нашого вебсайту та завантаження файлів з нього. Файли cookie на наших вебсайтах використовуються виключно в інформаційних цілях та обробляються компанією myWorld International AG, що зареєстрована за адресою: Австрія, м. Грац, вул. Grazbachgasse 87-93, 8010, від імені ТОВ "ЛАЙКОНЕТ УКРАЇНА" з метою аналізу зібраних даних.

Ми використовуємо JavaScript для відстеження вашої поведінки користувача на нашому вебсайті, щоб мати можливість адаптувати наші веб-сервіси до потреб наших користувачів. Ми визначаємо тип вашого браузера, місце розташування, час та тривалість вашого використання, URL-адресу та назву сторінки, а також вебсайт, що спрямовує. Ви можете відмовитися від збору цих даних шляхом вимкнення JavaScript безпосередньо з вашого веб-браузера.

Ми також використовуємо такі інструменти:

Google Analytics

Це інструмент веб-аналітики від компанії Google Inc., що зареєстрована за адресою: 1600 Amphitheater Parkway Mountain View, штат Каліфорнія, 94043, США, далі іменованій "Google", для реєстрації вашої онлайн-активності на нашому вебсайті, щоб дізнатися, скільки користувачів відвідують нас, та фіксувати кількість відвідувань кожної сторінки. Цей процес є анонімним. Файли cookie Google Analytics (Gat_ua-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, __ga: Google Analytics Universal Tracking, __gid: Google Analytics Universal Tracking), включаючи інструмент Google Analytics "анонімна IP-адреса" та дані про використання, зазвичай відправляються на сервер Google в США й зберігаються там. Для отримання додаткової інформації, будь ласка, зверніться до <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Щоб зупинити реєстрацію ваших даних, будь ласка, відвідайте сайт Google Analytics за адресою: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Аналитическая Платформа Matomo.

Мы используем этот инструмент для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, а также для того, чтобы узнать о количестве посетителей сайта и с целью записи количества посещений каждой отдельной страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для подробной информации, пожалуйста, перейдите к разделам Политика Конфиденциальности (Privacy Policy).

Google AdWords

Він використовується для запису відвідувань вебсайтів у рекламних цілях (ремаркетинг) через Google та медійну мережу Google. Коли ви відвідуєте сайт, ваш браузер зберігає файли cookie (IDE: Google AdWords Cookie), які дозволяють розпізнати вас як відвідувача при відвідуванні інших вебсайтів, що належать рекламній мережі Google. На цих сторінках відвідувачам можуть бути представлені рекламні оголошення, які посилаються на контент, раніше переглянутий на інших сайтах, що використовують функцію ремаркетингу Google. Ви можете відхилити відстеження Google AdWords за адресою <http://www.google.com/settings/ads>.

Відстеження конверсій за допомогою Google AdWords

Саме так ми створюємо статистику конверсій, яка вимірює ефективність наших рекламних кампаній в Інтернеті. Файл cookie відстеження конверсій (IDE: Google AdWords Cookie) встановлюється, коли користувач натискає на оголошення, що обслуговується Google. Відповідно до Політики конфіденційності Google, жодна інформація, яка ідентифікується як персональна, або інформація про компанію не обробляється. Якщо ви не бажаєте, щоб вас відстежували, ви можете вимкнути файл cookie відстеження конверсій Google через Інтернет-налаштування вашого веб-браузера.

Salesforce Marketing Cloud

Саме так ми записуємо вашу поведінку на нашому сайті, щоб мати можливість оптимізувати нашу пропозицію. Таким чином, ми дізнаємося, скільки користувачів відвідують нас, та фіксуємо, скільки разів вони заходять на кожну сторінку. Всі аналізовані дані є анонімними та використовуються в автоматичних процесах для поліпшення наших пропозицій за допомогою інтелекту, що прогнозує. Поведінка зареєстрованих користувачів на наших вебсайтах реєструється для поліпшення користувацького досвіду та виявлення відповідного контенту. Файли cookie Salesforce зазвичай відправляються на сервер Salesforce в США та зберігаються на ньому.

Application Insights від Microsoft

Application Insights - це сервіс від Microsoft, який дозволяє нам відстежувати та покращувати продуктивність та зручність використання вебсайту. Сервіс зберігає та аналізує анонімізовані телеметричні дані (кількість переглядів сторінок, час завантаження сторінок, виявлені винятки та відстеження залежностей AJAX). Файли cookie (- ai_user, ai_session) зазвичай передаються на сервер Microsoft у США та зберігаються на ньому.

Hotjar

Ми збираємо інформацію, яка не містить персональних даних, включаючи стандартну інформацію журналу Інтернету та деталі ваших моделей поведінки, коли ви відвідуєте наш вебсайт. Це робиться для того, щоб ми могли надати вам кращий користувацький досвід, визначити переваги, діагностувати технічні проблеми, проаналізувати тенденції та поліпшити наш вебсайт.

Стосовно вашого пристрою та браузера може бути зібрана наступна інформація: IP-адреса пристрою (захоплена та збережена в анонімній формі), роздільна здатність екрана пристрою, тип пристрою (унікальні ідентифікатори пристрою), операційна система та тип браузера, географічне розташування (лише країна) та бажана мова, яка використовується для відображення нашого вебсайту. Наступна інформація збирається стосовно взаємодії системи з користувачем: події миші (рухи, розташування та клацання), натискання клавіш.

Для вибірки відвідувачів Hotjar також записує інформацію, зібрану з нашого вебсайту: URL-адресу та домен, відвідані сторінки, географічне розташування (лише країна), бажану мову, яка використовується для відображення нашого вебсайту, дату та час доступу до сторінок вебсайту.

Ви можете відмовитися від того, щоб Hotjar збирав вашу інформацію при відвідуванні нашого вебсайту в будь-який час, відвідавши сторінку [відмови](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> та натиснувши "Відключити Hotjar".

Яндекс Метрика.

Это инструмент веб-аналитики от компании ООО "Яндекс", зарегистрированной по адресу: 119021, Москва, ул. Льва Толстого, 16, Россия и ее филиал Yandex OY, зарегистрированного по адресу: Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland. Мы используем этот инструмент для регистрации вашей онлайн-активности на нашем веб-сайте, для определения того, сколько пользователей посещают наш сайт, а также для записи количества посещений каждой страницы. Этот процесс является анонимным. Файлы cookie хранятся на вашем компьютере. Для получения дополнительной информации, пожалуйста, используйте ссылку https://yandex.com/legal/metrika_agreement/.

Функциональные файлы cookies.

Из-за динамической структуры нашего веб-сайта могут использоваться дополнительные файлы cookies только для краткосрочного использования, особенно для временных рекламных акций. Эти файлы cookie не являются персонализированными, но несут исключительно функциональный характер. Мы пользуемся услугами внешнего провайдера, который проверяет наши сайты на регулярной основе, таким образом, обеспечивая максимальную прозрачность ([услуг](#)) с нашей стороны.

Зверніть увагу, що більшість Інтернет-браузерів налаштовані приймати файли cookie за замовчуванням. Ви можете змінити налаштування свого браузера таким чином, щоб певні файли cookie були відхилені або щоб вас запитали, чи хочете ви прийняти нові файли cookie. Інструкції про те, як це зробити, ви знайдете в розділі "Довідка" в рядку меню більшості браузерів. Ці інструкції, як правило, інформують про те, як видалити наявні файли cookie також.

Будь ласка, зверніть увагу, що ви не зможете використовувати всі функції та послуги на наших вебсайтах, якщо ви не приймаєте частково або повністю файли cookie.

Використовуючи наш вебсайт або, при необхідності, за згодою, яку ми отримуємо окремо, ви погоджуєтесь з тим, що вищевказані файли cookie та інструменти можуть бути використані.

4. Вимірювання конверсії за допомогою Facebook pixel

Ми використовуємо "Facebook-Pixel" від компанії Facebook Inc., що зареєстрована за адресою: 1601 S. California Ave, м. Пало-Альто, штат Каліфорнія, 94304, США ("Facebook") (від: Файли cookie Facebook для ідентифікації відмови) на її вебсайті з вашої згоди. Це файл cookie є невеликим текстовим файлом, який зберігається на вашому комп'ютері та який можна знайти. Він може бути використаний для відстеження дій користувачів після того, як вони переглянули або натиснули на рекламне оголошення Facebook. Це дозволяє нам відстежувати ефективність реклами в Facebook для статистичних та маркетингових досліджень. Дані, зібрані таким чином, є для нас анонімними, тому вони не дають жодних висновків щодо особистості користувачів. Однак дані Facebook зберігаються та обробляються таким чином, щоб можна було встановити зв'язок із відповідним профілем користувача, а також Facebook може використовувати дані для власних рекламних цілей, згідно з Керівництвом щодо використання даних Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Ви можете дозволити компанії Facebook та її партнерам розміщувати рекламу на Facebook та за її межами. Файли cookie для цих цілей також можуть зберігатися на вашому комп'ютері. Використовуючи вебсайт, ви погоджуєтесь на використання пікселя дії відвідувача.

5. Спільне використання

На вебсайті знаходяться вбудовані кнопки спільного доступу соціальних мереж **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, м. Сан-Франциско, штат Каліфорнія, 94107, США, **XING**, що управляється компанією XING AG, Dammtorstraße 30, 20354, м. Гамбург, Німеччина, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, штат Каліфорнія, 94043, США та **Facebook**, 1601 South California Avenue, м. Пало-Альто, штат Каліфорнія, 94043, США. Існує також вбудована кнопка "Поділитися" для електронної пошти. Ці кнопки спільного доступу можна розпізнати за їх логотипами.

Всі кнопки спільного доступу налаштовані відповідно до вимог захисту даних. Пряме з'єднання встановлюється тільки між вашим браузером та сервером оператора відповідної соціальної мережі після того, як ви натиснете на відповідну кнопку "Поділитися" на сайті (і тільки після цього). За словами згаданих операторів соціальних мереж, з соціальних мереж не збираються особисті дані або дані, пов'язані з компанією, якщо ви не натиснете відповідну кнопку спільного доступу, та якщо ви не ввійшли в ці соціальні мережі. Ці дані, включаючи IP-адресу, збираються та обробляються тільки для зареєстрованих користувачів. Якщо ви не бажаєте, щоб запис про ваше відвідування нашого вебсайту був віднесений до вашого облікового запису в соціальній мережі, будь ласка, вийдіть з облікового запису користувача відповідної соціальної мережі.

На цьому етапі ми вказуємо, що як провайдер вебсайту ми не отримуємо жодної інформації про зміст переданих даних або про те, як соціальні мережі використовують їх. Для отримання додаткової інформації про використання соціальних мереж ознайомтеся з політикою конфіденційності відповідної соціальної мережі.

6. Використання даних

Ми використовуємо ваші особисті та корпоративні дані виключно відповідно до вимог законодавства. Персональні та пов'язані з компанією дані, які ви надаєте нам при реєстрації в якості Lyonet Marketer та в ході вашої діяльності у зв'язку з Marketing Agency, реєструються та обробляються виключно у зв'язку з укладенням або виконанням вами контракту (Стаття 11, частина 1, пункт 3 Закону України "Про захист персональних даних"). Якщо ви не надасте нам ці дані, ми не зможемо укласти з вами контракт. Крім того, ми використовуємо ваші дані, якщо є юридичне зобов'язання (Стаття 11, частина 1, пункт 2 Закону України "Про захист персональних даних"). Крім того, ми використовуємо ваші особисті або пов'язані з компанією дані тільки в тих випадках і в тій мірі, в якій ви надаєте нам свою конкретну згоду (Стаття 11, частина 1, пункт 2 Закону України "Про захист персональних даних").

Ми використовуємо ваші персональні дані для спілкування з вами, для підтвердження вашої особи, для надання вам особистого розділу реєстрації на нашому вебсайті, для обробки ваших запитів та замовлень та для надання наших послуг. Крім того, ми використовуємо ваші дані для визначення компенсацій, належних вам в результаті вашої діяльності у зв'язку з Marketing Agency, і для їх розподілу вам.

Якщо ви надали нам свою окрему згоду, ми також будемо використовувати ваші дані в рамках даної згоди для надання вам, наприклад, пропозицій та рекламних акцій від наших Торговців-учасників програми лояльності. Ви можете відкликати цю згоду в будь-який час, в результаті чого відкликання робить подальшу обробку в майбутньому неприпустимою.

Ми зберігаємо ваші персональні та пов'язані з компанією дані до тих пір, поки у вас є ділові відносини з вами і, крім того, якщо існують юридично стандартизовані більш тривалі терміни зберігання або якщо нам потрібні ці дані в рамках офіційної процедури.

7. Безпека та пересилання даних

Для захисту ваших даних ми використовуємо, серед іншого, шифрування для передачі даних (SSL-шифрування), брандмауери, програми захисту від хакерів та інші сучасні пристрої безпеки. При спілкуванні електронною поштою безпека даних може бути гарантована тільки нами відповідно до новітніх сучасних технологій.

Використання ваших персональних та пов'язаних з компанією даних буде здійснюватися ТОВ " ЛАЙКОНЕТ УКРАЇНА" в якості вашого партнера за контрактом та відповідальною особи за обробку ваших даних. ТОВ " ЛАЙКОНЕТ УКРАЇНА" залучає компанію myWorld International

AG та ТОВ "МАЙВОРЛД УКРАЇНА" в якості постачальників послуг для обробки даних. Однак ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, можуть бути передані/доставлені іншим [постачальникам послуг](#), а також іншим компаніям, що входять до [myWorld Group](#) та [Lyconet Group](#).

Для здійснення наших послуг, спілкування з вами та управління нашою онлайн-присутністю ми використовуємо послуги певних постачальників послуг. Ми запевняємо вас, що ми ретельно відбираємо цих постачальників послуг для забезпечення законної та безпечної обробки даних. Крім того, ми зобов'язали постачальників послуг використовувати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, тільки відповідно до наших інструкцій і відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" та Законами про захист даних Європейського Союзу. Подальше використання даних цими постачальниками послуг заборонено.

Для покупок, здійснених на веб-сайті, наступні дані можуть бути передані постачальнику платіжних послуг, зазначеному у відповідному платіжному процесі, за допомогою процесу 3D Secure v2 як частина запобігання шахрайству, коли обраний спосіб оплати обробляє зовнішній постачальник платіжних послуг: ім'я та прізвище, день народження, стать, остання дата, коли були внесені зміни в ідентифікатор учасника (обмежений зміною адреси виставлення рахунків та доставки), зміни даних облікового запису або даних користувача, дата реєстрації, чи існує пароль для ідентифікатора учасника а також коли в останнє було змінено пароль, дані про активність покупок на нашому веб-сайті (кількість спроб оплати за останні 24 години, кількість спроб оплати за останній рік, кількість покупок за останні 6 місяців), дані компанії (формулювання компанії та податковий ідентифікаційний номер), контактні дані (адреса електронної пошти, номер стільникового телефону, номер телефону).

Для здійснення процесу «пізнай свого клієнта» (KYC), який є необхідним у деяких випадках, ми залучаємо Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Гронінген, Нідерланди, як постачальника послуг. Це OCR послуги (оптичне розпізнавання символів) для аналізу документів, що посвідчують особу. Окрім процесу сканування, Klippa не зберігає жодних переданих персональних даних. Для отримання додаткової інформації див. OCR Software – [автоматичне розпізнавання тексту на квитанціях і чеках \(klippa.com\)](#).

Крім того, ми передаємо ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, Lyconet Group, в тій мірі, в якій це необхідно для діяльності у зв'язку з Marketing Agency, реєстрації замовлень, розрахунку компенсацій відповідно до Плану компенсацій Lyconet, забезпечення застосування необхідних заходів безпеки даних. Компанії Lyconet Group також зобов'язані використовувати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, тільки в тих цілях, для яких вони були надані, як це передбачено Законом України "Про захист персональних даних" та Законами про захист даних Європейського Союзу. Зокрема, послуги, які підпадають під захист даних є наступними: контакт за допомогою електронних повідомлень (наприклад, електронної пошти, SMS або push-повідомлень), по факсу, телефону або листом для отримання інформації про товари та акції Торговця-учасника програми лояльності, визначення акцій, що представляють для вас інтерес, проведення опитувань задоволеності, робота гарячих ліній та обробка транзакцій. Ми передаємо ваші необхідні персональні дані Торговцю-учаснику програми лояльності, якщо і в тій мірі, в якій це необхідно для надання вам конкретної послуги або якщо ви дасте нам свою пряму згоду. Торговці-учасники програми лояльності зобов'язані використовувати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, лише для тих цілей, для яких вони були надані, як це передбачено Законом України "Про захист персональних даних" та Законами про захист даних Європейського Союзу.

Lyconet Group є міжнародною корпорацією. Наша ділова активність, структура управління та технічна інфраструктура виходять за межі національних кордонів. Тому ми можемо надсилати ваші персональні дані та дані, пов'язані з компанією, іншим компаніям Lyconet за кордоном, наскільки це необхідно для діяльності у зв'язку з Marketing Agency, для обліку зроблених вами замовлень, а також отриманих компенсацій. Передача Ваших персональних даних або даних, пов'язаних з компанією, в держави-члени Європейської економічної зони, Швейцарії та інші країни, які забезпечують належний рівень захисту даних, не вимагає додаткової згоди. Однак якщо ваші особисті та корпоративні дані будуть передані в будь-яку іншу країну, крім згаданих вище, ми, звичайно ж, будемо дотримуватися чинних правил захисту даних, надавати вам відповідні гарантії та забезпечувати дотримання ваших прав і засобів правового захисту.

Ми не будемо передавати ваші персональні дані та дані компанії жодним особам, крім вищезгаданих Торговців-учасників програми лояльності, постачальників послуг та компаній Lyconet, якщо ви не дали нам своєї згоди або якщо є юридичне зобов'язання зробити це.

8. Ваші права на захист даних та контактні дані

Ви маєте право отримувати інформацію про ваші персональні або пов'язані з компанією дані, які ми обробляємо (включаючи інформацію про третіх осіб, яким були передані ваші персональні дані), а також можете надати запит на їх виправлення, видалення або обмеження обробки. Ви також маєте право заперечення та право на перенесення даних (що означає, що ви маєте право отримувати дані у структурованому, загальноприйнятому та машиночитаному форматі).

Якщо ви вважаєте, що обробка ваших персональних даних або даних, пов'язаних з компанією, порушує Закон України "Про захист персональних даних", ви маєте право подати скаргу Уповноваженому з прав людини (www.ombudsman.gov.ua/ua/page/zpdl/) або до суду.

Якщо використання ваших персональних або пов'язаних з компанією даних на цьому вебсайті ґрунтується на вашій згоді, ви маєте право відкликати свою згоду на обробку цих даних у майбутньому в будь-який час без пояснення будь-яких причин. Відкликавши свою згоду, ваші дані більше не можуть бути використані. Будь ласка, повідомте нам у письмовій формі про ваше бажання відкликати згоду (поштою або електронною поштою), за наступною адресою:

ТОВ ЛАЙКОНЕТ УКРАЇНА

Україна, 03039, місто Київ, вулиця Фрометівська, будинок 2, корпус 5

Електронна пошта: international@lyconet.com

Будь ласка, також використовуйте цю контактну інформацію для будь-яких питань, що стосуються використання ваших даних, а також для отримання інформації про дотримання ваших прав на захист даних.