

PERSONVERNERKLÆRING

INFORMASJON OM ART. 13, 14 GDPR

Vi tar beskyttelsen av dine person- og firmaopplysninger på alvor og tilstreber at bruken av våre tjenester skal foregå sikkert. Vi forplikter oss til å følge personvernlovgivningen. Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger vi behandler, hvordan, for hvilke formål vi gjør dette og hvordan vi beskytter dem.

Innholdsfortegnelse

1. Anvendelsesområde
2. Hvilke opplysninger som lagres
3. Informasjonskapsler ("cookies") og web-sporing
4. Konverteringsmåling via Facebook-pixel
5. Deling
6. Bruk av opplysninger
7. Informasjonssikkerhet og overføring
8. Datasikkerhetsrettigheter og kontaktinformasjon

1. Anvendelsesområde

Denne erklæringen gjelder for nettsiden www.lyconet.com. Vennligst merk at erklæringen henviser til andre nettsider i ulike land, hvor andre personvernregler gjelder.

Ansvarlig overfor datasikkerhetsloven

Lyconet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Sveits
E-post: service.no@lyconet.com

Personvernansvarlig

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Wien
Østerrike
E-post: data.protection@lyconet.com

I forbindelse med videreutvikling av våre websider for å forbedre våre tjenester, kan det oppstå behov for endringer og tilføyelser til denne personvernerklæringen. I så fall vil vi informere om dette på forhånd, og innhente ditt eksplisitte samtykke om nødvendig.

2. Hvilke opplysninger som lagres

«Personopplysninger» og «Firmaopplysninger» omfatter alle opplysninger om personlige eller faktiske forhold, som vi har mottatt fra deg i forbindelse med dine aktiviteter som Lyconet Marketer, og som direkte eller indirekte (eksempelvis gjennom ditt medlemsnummer) kan knyttes til deg. Det er ditt medlemsnummer, fullstendige navn, tittel, kjønn, fødselsdato, adresse, adressekoordinatene (lengde- og breddegrad), telefonnummer(er), faksnummer, e-postadresse, bankdetaljer og detaljer vedrørende din innkjøpskarakteristikk i forbindelse med ditt eventuelle myWorld-medlemskap (kjøpsdato, kjøpested, kjøpetid, kjøpesum, valuta, handlekurv, bransje, innkjøpstype – online/offline, hos SME, hos nøkkelkunde, med kupong, med myWorld Card). Forutsatt at du har oppgitt informasjonen vil vi behandle nummeret på og type legitimasjon, fullt navn, fødested, nasjonalitet, høyde, personnummer dersom tilgjengelig, utstedelses- og utløpsdato, samt utstedende myndighet, signatur og bilde. I tillegg behandler vi t-skjortestørrelse og matpreferanser, dersom du har oppgitt informasjonen som en del av en eventdeltakelse.

3. Informasjonskapsler ("cookies") og websporing

Våre websider benytter såkalte informasjonskapsler ("cookies"), dvs. små tekstfiler som lagres på din datamaskin, og som kan åpnes neste gang du besøker nettsiden vår. Informasjonskapsler gjør det mulig at du kan registrere deg for våre tjenester og foreta personlige tilpasninger for deg på våre nettsider..

Du kan også benytte deler av vårt webtilbud uten å registrere deg og logge deg inn. Også i dette tilfellet blir bestemte opplysninger automatisk lagret for at vi skal kunne samle informasjon om bruken og effektiviteten av vårt webtilbud, og med dette foreta tilpasninger i henhold til brukerens behov. Derfor behandler vi informasjon om din IP-adresse, tid, varighet og antall av dine besøk, skjemabruk, dine søkeinnstillinger, din fremstillingsmåte og dine favorittinnstillinger på vår nettside. Hvor lenge informasjonskapsler lagres, varierer. Hovedsakelig bruker vi informasjonskapsler som blir slettet automatisk etter avslutningen av ditt besøk ("session-cookies"). Vi registrerer besøk og nedlastning av filer på nettsiden. Informasjonskapsler som legges inn av oss, brukes utelukkende som vår egen informasjon og blir behandlet av myWorld International

AG, Grazbachgasse 87-91, 8010 Graz på vegne av Lyonet Global AG for analyse av innsamlet data.

Vi bruker JavaScript for å spore din bruker-adferd på vår nettside og for å skreddersy våre webtjenester til brukerens behov. Herunder identifiserer vi hvilken nettleser du bruker, din posisjon, tidspunkt og varighet av din bruk, URL, sidenavnet og den refererende nettsiden. Du kan nekte at disse dataene samles inn ved å deaktivere JavaScript direkte i nettleseren din.

I tillegg benytter vi følgende verktøy:

Google Analytics

Google Analytics er et web-analyseverktøy fra Google Inc., 1600 Amphiteater Parkway Mountain View, CA 94043 USA, heretter „Google“, for å registrere og analysere din aktivitet på våre websider, og for å fastslå hvor mange brukere som besøker oss og registrere hvor mange ganger de besøker hver side. Analysen foregår imidlertid helt anonymt. Informasjonskapslene fra Google Analytics (gat UA-102544931-1: Google Analytics Universal Tracking, ga: Google Analytics Universal Tracking, gid: Google Analytics Universal Tracking) – inkludert Google Analytics Tool Anonymous IP og brukerdata – blir vanligvis sendt til en Google-server i USA og lagret der. Nærmere informasjon om dette kan hentes herfra <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=no>. Google Analytics tilbyr under <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=no> muligheten til å avslå adgangen til å lagre opplysningene.

Matomo Analytics-plattform

Dette verktøyet bruker vi for å logge din aktivitet på vår nettside, hvor mange som besøker oss og hvor mange ganger de går inn på hver side. Prosessen er anonym. Informasjonskapsler lagres på din datamaskin. For mer informasjon, vennligst gå til [Personvernerklæring - Analytics Plattform - Matomo](#).

Google AdWords

Google AdWords brukes til å registrere antall besøk på nettsiden for salgsfremmende formål (remarketing) på Google og Displaynettverket. Når du surfer, lagrer nettleseren din informasjonskapsler (IDE: Google AdWords Cookie) som lar deg bli gjenkjent som besøkende når du besøker nettstedet som er en del av Googles annonseringsnettverk. På disse sidene kan du bli presentert for annonser som henviser til innhold du tidligere har sett på andre nettsteder som bruker Googles remarketingfunksjon. Du kan nekte Google AdWords til å samle inn dataene på websiden <http://www.google.com/settings/ads>. O

Conversion Tracking med Google AdWords

Med denne lager vi konverteringsstatistikker som måler effektiviteten av våre online annonseringskampanjer. Konverteringssporingskoden er satt når en bruker klikker på en Google-servert annonse. I henhold til Googles personvernregler behandles ingen personlige opplysninger. Hvis du ikke ønsker å tillate sporingen, kan du ekskludere denne bruken ved å deaktivere informasjonskapselen Google Conversion Tracking via brukerinnstillingene for nettleseren din.

Salesforce Marketing Cloud

Vi bruker denne cookien for å registrere vi adferd på nettsiden vår for å optimalisere tilbudet vårt. Vi kan identifisere hvor mange brukere som besøker oss og antall ganger de besøker hver side. Alle analyserte data er anonymisert og brukes i automatiserte prosesser ved hjelp av Predictive Intelligence for forbedret tilbudspresentasjon. For registrerte medlemmer logges brukerrelatert atferd på nettstedet for å forbedre brukeropplevelsen og til å spille av relevant innhold. Salesforce-informasjonskapsler leveres vanligvis til og lagres av en Salesforce-server i USA.

Microsoft Application Insights

Application Insights er en tjeneste fra Microsoft som lar oss overvåke og forbedre ytelsen og brukervennligheten til nettsiden. Tjenesten lagrer og analyserer anonymisert telemetri (antall sidebesøk, nedlastingstid, unntak og sporing av AJAX dependencies). Informasjonskapslene (-ai user, ai session) overføres vanligvis til en Microsoft-server i USA og lagres der.

Hotjar

Vi samler ikke-personlig informasjon, inkludert standard informasjon om din internettnettlogg og detaljer om din oppførsel når du besøker nettsiden. Dette for at vi skal kunne tilby en bedre brukeropplevelse, identifisere preferanser, diagnostisere tekniske problemer, analysere trender og forbedre våre nettsider.

Følgende informasjon vedrørende din enhet og nettleser kan samles inn: Enhetens IP-adresse (registrert og lagret i en anonymisert form), skjermoppløsning, type av enhet (unike enhetsidentifikatorer), operativsystem og nettlesertype, geografisk posisjon (kun land) og språkpreferanser på nettsiden. Følgende informasjon om din bruk registreres: Musehendelser (bevegelser, posisjon og klikk), tastetrykk.

For et utvalg av besøkende registrerer Hotjar også: Henvisende URL og domene, sider besøkt, geografisk posisjon (kun land), språkpreferanser på siden, dato og tidspunkt da nettsidene ble besøkt.

Du kan nekte Hotjar å samle inn denne informasjonen ved å gå inn på [opt-out-siden](https://www.hotjar.com/opt-out) <https://www.hotjar.com/opt-out> og velge «Disable Hotjar».

Yandex Metrica

Dette er et web analyseverktøy fra YANDEX LLC, med registrert kontor på 16 Lva Tolstogo St., Moskva 119021, Russland, og dets tilknyttede selskap, Yandex Oy, registrert kontor på Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Finland. Vi bruker dette verktøyet for å logge din aktivitet på vår nettside, for å finne hvor mange brukere som besøker oss, og for å registrere antall ganger de får tilgang til hver side. Prosessen er anonym. Informasjonskapsler lagres

på din datamaskin. For mer informasjon, vennligst gå til https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Funksjonelle informasjonskapsler

På grunn av dynamisk struktur på vår nettside kan ekstra informasjonskapsler kun brukes kortvarig, spesielt for midlertidige kampanjer. Disse informasjonskapslene er ikke personlig tilpasset, men utelukkende funksjonelle. For å gi deg full åpenhet bruker vi en ekstern leverandør som regelmessig sjekker våre nettsider, og respektive liste kan trekkes opp [her](#).

Vi gjør oppmerksom på at de vanlige nettleserne, i henhold til standardinnstillingene, aksepterer informasjonskapsler. Du kan innstille nettleseren din slik at den avviser bestemte informasjonskapsler, eller at du blir spurt før mottakelse av en ny informasjonskapsel. Instruksjonen for dette finnes i de fleste nettlesere under menypunktet nevnt "Hjelp" i menylisten. Der kan du også se hvordan du kan slette informasjonskapsler som allerede er lastet ned.

Vennligst merk at du muligens ikke kan bruke alle funksjonene og tjenestene på våre nettsider dersom du ikke aksepterer alle informasjonskapsler.

Ved bruk av våre nettsider, eller, om nødvendig, ved separat innhentet samtykke, godtar du at ovennevnte informasjonskapsler og verktøy tillates brukt

4. Konverteringsmåling med Facebook-piksel

Vi bruker, med ditt samtykke, en såkalt "Facebook Pixel" fra Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Dette er en informasjonskapsel, som er en liten tekstfil som lagres på datamaskinen din og som kan hentes ut. Med dens hjelp kan bruker-adferd spores etter at brukeren har sett eller klikket på en Facebook-annonse. Dette gjør at vi kan spore effektiviteten til Facebook-annonser for statistiske formål og for markedsundersøkelser. Dataene som er samlet inn på denne måten er anonym, og kan dermed ikke gi noen informasjon om identiteten til brukerne. Men dataene fra Facebook lagres og behandles, slik at det er mulig å koble dataen til den respektive Facebook-brukerprofilen, og Facebook kan bruke informasjonen til egne markedsføringsformål, i henhold til Facebooks regler for databruk (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Du kan aktivere at Facebook og dets partner kan vise annonser på og utenfor Facebook. Det kan også lagres en informasjonskapsel på datamaskinen din for disse formålene. Ved å bruke nettstedet, samtykker du i bruken av bruker-adferd pikselen.

5. Deling

På nettsiden er det delingsknapper til de sosiale mediene **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, som drives av XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Hamburg, Tyskland, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA, og **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Videre er det integrert en delingsknapp for sending av eposter. Delingsknappene kan gjenkjennes av den respektive logoen.

Alle delingsknappene er opprettet med tanke på beskyttelse av data. Først når du klikker på en av delingsknappene på denne nettsiden (og bare da), etableres det en direkte forbindelse mellom nettleseren og serveren til operatøren av det respektive sosiale nettverk. Ifølge operatørene av de nevnte sosiale medier, hentes det ikke ut noen person- eller firmaopplysninger av de sosiale mediene uten at brukeren først har klikket på den respektive delingsknappen med mindre du er logget inn på det respektive sosiale nettverket. Kun data og IP-adressen fra innloggede medlemmer blir behandlet. Hvis du ikke ønsker å koble besøket på nettstedet vårt til den respektive brukerkontoen din i det sosiale nettverket, logg deg ut av brukerkontoen til det sosiale nettverket.

Vi peker på at vi som tilbyder av websiden ikke har kunnskap om innholdet av de overførte dataene og de sosiale medienes deres bruk av denne dataen. For mer informasjon om behandling av personlige opplysninger via sosiale medier, se personvernerklæringen til de nevnte sosiale medier.

6. Formålet med innsamlingen av personopplysninger

Vi bruker dine person- og firmaopplysninger utelukkende i overensstemmelse med gjeldende lovverk. De person- og firmaopplysningene du oppgir ved registreringen som Lycenet Marketer og i løpet av din aktivitet som Lycenet Marketer registrerer og behandler vi kun for å kunne oppfylle våre avtaleforpliktelser overfor deg (Art. 6, Sec. 1, lit b GDPR). Uten denne informasjonen vil vi ikke kunne inngå en kontrakt med deg. Videre bruker vi bare dine opplysninger ved juridisk nødvendighet (Art. 6, Sec. 1, lit c GDPR). Opplysningen brukes kun i tilfeller der og i den grad du har gitt ditt samtykke til (Art. 6, Sec. 1, lit a GDPR).

Vi bruker dine personopplysninger for eksempel når vi kommuniserer med deg for å verifisere din identitet og for å gjøre ditt personlige innloggingsområde på nettsiden tilgjengelig for deg, for å bearbeide dine forespørsler og bestillinger, og for å kunne tilby deg våre tjenester. Videre bruker vi dine opplysninger for å kunne beregne og tilordne kompensasjonen fra ditt virke som Lycenet Marketer.

Der vi mottar ditt uttrykkelige samtykke, bruker vi også dine opplysninger i den grad du har samtykket til for å informere om tilbud og kampanjer fra våre partnere. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke, hvorpå det ikke lenger vil være mulig for oss å bruke disse opplysningene igjen.

Vi lagrer person- og firmaopplysninger så lenge vårt forretningsforhold består, samt dersom lenger oppbevaring er pålagt juridisk eller dersom vi trenger opplysningene i sammenheng med offentlige henvendelser.

7. Informasjonssikkerhet og overføring

For å beskytte dine opplysninger bruker vi blant annet kryptering ved dataoverføring (SSL-kryptering), brannmur, hacker-beskyttelsesprogrammer og andre aktuelle anerkjente og tilgjengelige sikkerhetsløsninger. Ved epost-kommunikasjon kan vi bare garantere sikkerheten til dataene i den grad dette er garantert av anerkjente teknologiske løsninger.

Behandlingen av dine person- og firmaopplysninger skjer som hovedregel av Lyonet Global AG som din avtalepart og ansvarlig part for behandling av dine opplysninger. Lyonet Global AG bruker myWorld International AG og myWorld Nordic AS som tjenesteleverandører for behandlingen. Dine person- og firmaopplysninger kan imidlertid overføres til andre [tjenesteytere](#) og selskaper innen [myWorld-gruppen](#) og [Lyonet-gruppen](#).

For å utføre våre tjenester, for kommunikasjon med deg og i forvaltningen av våre websider kan vi bruke bestemte tjenesteytere. Vi forsikrer om at vi nøye velger ut disse tjenesteyterne for å sikre en rettmessig og trygg forvaltning av opplysningene. I tillegg har vi forpliktet tjenesteyterne våre til kun å benytte dine person- og firmaopplysninger i henhold til våre anvisninger og i henhold til den norske personvernlovgivningen og EUs personvernforordning (GDPR). Tjenesteyternes bruk av opplysningene utenom dette er utelukket.

Ved kjøp på nettsiden overføres følgende data til betalings-tjenesteleverandøren oppgitt i betalingsprosessen ved hjelp av 3D Secure v2-prosessen, som svindelforebygging når betaling behandles av ekstern leverandør: Fornavn og etternavn, bursdag, kjønn, dato for siste endring på medlems-ID (fakturerings- og leveringsadresse), endringer i konto- eller brukerdata, registreringsdato, om passord for medlems-ID eksisterer og når det sist ble endret, kjøpeatferd (antall betalingsforsøk de siste 24 timer og siste året, samt antall kjøp de siste 6 månedene), firmadata (firmaets ordlyd og skattnummer), kontaktdata (e-postadresse og telefonnummer).

For å gjennomføre en "Know Your Customer" prosess (KYC), som i noen tilfeller er nødvendig, bruker vi Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Nederland, som tjenesteleverandør. Dette er OCR-tjenester (optisk tegngjenkjenning) for å analysere ID-dokumenter. Bortsett fra skanneprosessen, lagrer ikke Klippa noen personopplysninger. For mer informasjon, se OCR-programvare - [Automatisk tekstgjenkjenning for kvitteringer og fakturaer \(klippa.com\)](#).

I tillegg kan vi overføre dine person og firmaopplysninger i henhold til de påkrevde forholdsreglene for informasjonssikkerhet innenfor Lyonet-gruppen, i den utstrekning dette er nødvendig for å drive Marketing Agency, registrere ordre, beregne kompensasjon i henhold til Lyonets kompensasjonsplan, for å sikre at nødvendige datasikkerhetstiltak blir tatt. Selskapene i Lyonet-gruppen er for øvrig i alle tilfeller forpliktet til kun å benytte person- og firmaopplysninger i henhold til det konkrete angitte formålet og i henhold til norsk og europeisk personvernlovgivning. De berørte tjenestene er særlig: Kommunikasjon via elektroniske beskjeder (f.eks. epost, SMS eller push-melding), per telefaks, per telefon eller per brev for informasjon om produkter og kampanjer hos partnerbedrift, identifisering av tilbud som kan være av interesse for deg, gjennomføring av kundeundersøkelser, drift av kundeservice, samt gjennomføring av transaksjoner. Vi overfører nødvendige personopplysninger til partner dersom i og den grad som er nødvendig for å levere en konkret tjeneste til deg eller dersom du gir ditt eksplisitte samtykke. Partnerne er forpliktet til kun å bruke dine person- og firmaopplysninger til det formål de ble gitt, som beskrevet i norsk og europeisk personvernlovgivning.

Lyonet-gruppen er en internasjonal virksomhet. Våre forretningsaktiviteter, ledelsesstruktur og tekniske infrastruktur strekker seg over landegrensene. Av den grunn kan vi overføre dine person- og firmaopplysninger til andre Lyonet-selskaper i utlandet i den grad det er nødvendig for aktiviteten i forbindelse med Marketing Agency. For overføring av dine person- og firmaopplysninger til en av medlemsstatene innenfor EØS, til Sveits og til andre land som sikrer en forsvarlig behandling av opplysningene trenger vi ikke ytterligere samtykke. I tilfelle dine person- og firmaopplysninger skal formidles til andre land enn de ovennevnte, vil vi informere deg og handle i tråd med de gjeldende personvernlover, sørge for å gi deg passende garantier og opprettholdelse av dine rettigheter.

Vi vil ikke formidle dine person- og firmaopplysninger til andre personer enn ovennevnte partnere, tjenesteytere og Lyonet-selskapene, med mindre du har gitt oss ditt samtykke til det eller vi er juridisk forpliktet til det.

8. Datasikkerhetsrettigheter og kontaktinformasjon

Du har til enhver tid rett til innsyn i hvilke av dine person- og firmaopplysninger vi behandler og be om endringer, sletting eller begrensning av behandling. Du kan også sende en klage eller be om dataportabilitet (rett til å motta dine opplysninger i strukturert, vanlig og maskinlesbar form).

Dersom du mener at behandlingen av dine person- og firmaopplysninger bryter med EUs personvernforordning (GDPR) kan du klage det inn til Datatilsynet (www.datatilsynet.no) eller tilsvarende tilsyn i et annet EU-land.

Dersom bruken av dine person- og firmaopplysninger er basert på ditt samtykke, har du rett til å kalle tilbake ditt samtykke til behandlingen av dine personopplysninger, uten å måtte oppgi noen grunn for det. Det vil i så fall medføre at fortsatt behandling av disse opplysningene ikke er tillatt. Dette må gjøres skriftlig (per brev eller e-post) til følgende adresser:

Lyonet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Sveits

E-post: service.no@lyonet.com

Vennligst benytt denne adressen ved spørsmål om behandlingen av dine personopplysninger og for informasjon om håndhevelsen av dine personvernrettigheter.