

ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ

Многу сериозно пристапуваме кон заштита на Вашите лични податоци и се трудиме да ги заштитиме и нашите услуги. Ние се обврзуваме да ги почитуваме прописите за заштита на личните податоци. Оваа политика на приватност опишува кои информации ги собираме и со која цел ги користиме за Вас, што работиме и како ги штитиме Вашите информации.

Содржина:

1. Подрачје на дејствување
2. Кои податоци се опфатени
3. Cookies и Web Tracking
4. Акциски "пиксел" за посетители од Facebook
5. Sharing
6. Користење на податоци
7. Безбедност и откривање на податоците
8. Право на повлекување, информации, промена на податоци и контакт

1.Подрачје на дејствување

Оваа изјава важи за активностите на *Lyonet Marketer-ume* и на веб-сајтовите достапни на <http://www.lyconet.com>. Ве молиме внимавајте бидејќи ова се однесува на други веб-страници, вклучувајќи ги и оние на други земји за кои се применуваат различни правила за приватност.

Одговорност пред законот за заштита на податоци

Lyonet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Швајцарија
international@lyconet.com

Одговорно лице за заштита на податоците

Петер Оскар Милер
HXS Gmbh
Ungargasse 37
1030 Vienna Austria
data.protection@lyconet.com

Бидејќи нашите веб-сајтови се развиваат за да ги подобриме нашите услуги, може да се случи неопходно да се дополни оваа политика за приватност. Во овој случај, ние ќе Ве известиме однапред за тоа и за што ќе добиеме посебна согласност од Ваша страна.

2.Кои податоци се опфатени

Личните податоци што ги обработуваме за Вас вклучуваат било какви лични или материјални информации што ги добиваме од Вас како дел од Вашата активност како продавач на Lyonet и тоа може да Ви се припишува директно или индиректно (на пр. преку Вашиот број за членство). Ова се Вашите лични податоци, Вашето полно име, назив, пол, датум на раѓање, поштенска адреса, координати за адреси (должина и ширина), Вашиот телефонски број, број на факс, e-mail адреса, Податоци за членство во myWorld за Вашето купување (датум на купување, место на купување, време на купување, износ на купување, валута, количка, индустрија, тип на купување - отворено / затворено, на мали и средни претпријатија, на Key Account, со ваучер, со myWorld Card). Доколку ни ги дадовте овие информации, ќе ги обработиме бројот и видот на презентираниот документ за лична идентификација, целото име на документот за лична идентификација, вашата националност, местото на раѓање, доколку е достапен, вашиот личен број, вашата висина, датумот на издавање и истекување како како и органот што ја издава личната карта, потписот на личната карта, машински читливата зона, фотографијата за лична карта, селфито и живоста на селфито. Дополнително, ја обработуваме големината на вашата маица и преференциите за храна доколку сте ги дале овие информации како дел од учество на настанот.

3.Cookies и Web Tracking

Нашите веб-локации користат т.н. „колачиња„ (Cookies), кои се мали текстуални датотеки кои можат да се складираат на Вашиот компјутер и од таму да се превземат. „Колачињата„ се користат за да Ви овозможат да влезете во нашите услуги и да го персонализирате веб-сајтот за Вас. Можете исто така да користите дел од нашата веб-страница без да се регистрирате или да влезете. Исто така и во тој случај одредени информации се собираат автоматски за да се соберат статистички информации за употребата и ефикасноста на нашата веб-страница и да се прилагоди на потребите на нашите корисници. Затоа, ние собираме и обработуваме информации за вашата IP адреса, време и времетраењето на вашата посета, бројот на посети што сте ги направиле, употребата на формуларот, параметрите за пребарување, приказот на презентација и Вашите посакувани параметри на нашата веб страница. Периодот на складирање на „колачиња„ варира. Ние главно користиме „колачиња„ кои автоматски се бришат откако ќе ја завршите Вашата посета на нашата веб-страница (таканаречена „Session-Cookies“). Ние го најавуваме секој пристап до нашата веб-страница и секое пребарување на датотека складирана на веб-страницата. „Колачињата„ што ги нудиме се исклучиво обработени за нашите информации и се користат за проценка на информациите собрани од myWorld International AG (Grazbachgasse 87-91, 8010 Грац, Австрија) во име на Lyconet Global AG.

Ние користиме JavaScript за да го следиме вашето однесување за употреба на нашата веб-страница со цел да ги прилагодиме нашите веб-услуги на потребите на нашите корисници. Ние го одредуваме видот на прелистувачот, локацијата, времето и траењето на вашата употреба, URL-то и името на страницата и веб-страницата која се однесува. Вие ја имате можноста да се откажете од собирање на податоци со оневозможување на JavaScript директно преку Вашиот веб-пребарувач.

Покрај тоа, ние ги користиме следниве алатки:

Google Analytics:

Ова е алатка за веб-алатка за анализа обезбедена од Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, во продолжение "Google", за следење на Вашата онлајн активност на нашата веб-страница и за одредување колку корисници не посетуваат и која содржина на нашата страница колку често се посетува. Проценката е направена анонимно. „Колачињата„ на Google Analytics, вклучувајќи ја анонимната IP адреса и информациите за користење на Google Analytics, обично се пренесуваат до серверот се складираат на серверот на Google во САД. За повеќе информации, посетете не на <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>, Google Analytics на страната <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> нуди опција да се откажете од собирање на податоци.

Matomo Analytics Platform

Ја користиме оваа алатка за да ја евидентираме вашата онлајн активност на нашата веб-локација и да дознаеме колку корисници не посетуваат и евидентираат колку пати пристапуваат на секоја страница. Овој процес е анонимен. Колачињата се зачувани на вашиот компјутер. За повеќе информации, ве молиме посетете [Privacy Policy - Analytics Platform - Matomo](#).

Google AdWords:

Ова се користи за да се регистрираат посети на сајтови за промотивни цели (ремаркетинг) во Google и во Display Network. Кога пребарувате, Вашиот пребарувач ги зачувува „колачињата„ што Ви дозволуваат да бидете препознаени како посетители кога посетувате веб-страници кои се дел од рекламната мрежа на Google. На овие страници, посетителите потоа можат да бидат претставени со реклами кои се однесуваат на содржина што претходно сте ја виделе на други веб-сајтови кои користат функција за ремаркетинг на Google. Можете да го одбиете собирањето на податоци преку Google AdWords на <http://www.google.com/settings/ads> веб-страницата.

Conversion Tracking von Google AdWords:

Со него создаваме статистички конверзии, кои ја мерат ефикасноста на нашите онлајн-рекламни кампањи. „Колачето„ за Conversion-Tracking е поставено, кога корисникот ќе кликне на реклама, која се наоѓа на Google. Според политиката на Google за приватност, лични информации не се обработуваат. Ако не сакате да учествувате во Tracking (следењето), можете да се откажете од оваа употреба, оневозможувајќи го "колачето" на Google за реализација на конверзии преку поставките за користење на Вашиот интернет пребарувач.

Salesforce Marketing Cloud:

Со ова го регистриравме Вашето однесување на нашата веб страница за да ја оптимизираме нашата понуда. Ние утврдуваме колку корисници не посетиле на интернет и која содржина на нашата страница колку често се гледа. Оценувањето се врши анонимно и автоматски се користи со помош на Predictive Intelligence за подобро претставување на цитати. За регистрираните членови, однесувањето поврзано со корисникот на веб-страницата е снимено за да се подобри корисничкото искуство и да се користи за репродукција на релевантни содржини. „Колачињата„ на Salesforce вообичаено се испорачуваат и складираат од серверот Salesforce во САД.

Microsoft Application Insights:

Application Insights е сервис на Microsoft кој ни овозможува да ги мониторираме и подобруваме перформансите и кроистењето на нашата интернет страница. Сервисот зачувува и анализира анонимни телеметрички податоци (Број на посети, време траење на отварање на страна, пресретнати исклучоци и трасирање на AJAX навики). Колачињата (-ai_user, ai_session) се обично пренесени до сервер на Microsoft во САД и зачувани се таму.

Hotjar:

Ние ги прибираме информациите кои не се од личен карактер, вклучувајќи стандардни информации за интернет логови и детали поврзани со вашите преференци кога ја посетувате нашата интернет страница. Ова го правиме со цел да Ви овозможиме подобро корисничко искуство, да ги идентификуваме вашите преференци, да утврдиме технички проблеми, да анализираме трендови и да ја подобриме нашата интернет страница.

Следните информации можат да бидат прибрани поврзани со вашиот уред и пребарувач: IP адреса на уредот (зачувана во анонимна форма), резолуција на уредот, тип на уред (уникатни идентификатори на уредот), оперативен систем, тип на пребарувач, географска локација (само земја), префериран јазик за пребарување на нашата интернет страница. Следните информации се прибрани од вашата корисничка интеракција: настани предизвикани од уредот mouse (движење, локација и кликови), притискања на копчиња.

За добивање примерок од посетителите, Hotjar исто така, евидентира информации кои се прибрани од нашата интернет страница: референтна URL и domein, посетени страни, географска локација (само земја), префериран јазик за пребарување на нашата интернет страница, дата и време кога интернет страниците се посетени.

Можете да се одлучите вашите податоци да не се прибираат од Hotjar кога ја посетувате нашата интернет страница во било кое време преку [Opt-out](https://www.hotjar.com/opt-out) страната <https://www.hotjar.com/opt-out> и кликување на 'Disable Hotjar'.

Yandex Metrica

Ова е алатка за веб-анализа од ЈАНДЕКС ДОО, со регистрирано седиште лоцирана на ул. „Лва Толстого“ бр.16, Москва 119021, Русија и нејзината филијала „Јандекс ОЈ“, со седиште во Мореникату 6, 04600 Манстала, Финска. Ја користиме оваа алатка за да ја регистрираме вашата активност преку Интернет на нашата веб-страница, да откриеме колку корисници не посетуваат и да забележиме колку пати пристапуваат на секоја страница. Овој процес е анонимен. Колачињата се зачувани на вашиот компјутер. За повеќе информации, посетете ја страницата https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Колачиња за функционалност

Поради динамичната структура на нашата веб-страница, може да се користат дополнителни колачиња само за краткотрајна употреба, особено за привремени промоции. Овие колачиња не се персонализирани, но се исклучиво функционални по природа. За да ви понудиме целосна транспарентност, ние користиме надворешен провајдер кој редовно ги проверува нашите веб-страници и соодветната активна листа може да се најде [тука](#).

Ве молиме да внимавате, дали стандардните интернет пребарувачи прифаќаат „колачиња“, во согласност со стандардните поставки. Исто така, може да го поставите така Вашиот пребарувач, со што може да ги одбиете сите или одредени колачиња или да бидете прашани пред да примите нов „колач“. Упатствата за ова се обезбедени од повеќето прелистувачи под ставката "Помош" во менито. Исто така, ќе откриете како да ги избришете „колачињата“, што веќе сте ги примиле.

Внимавајте, бидејќи можеби нема да можете да ги користите сите функции на нашите веб-страници ако не прифаќате ниту една или не сите „колачиња“.

Со користење на нашата веб-страница, се согласувате дека гореспомнатите „колачиња“, и алатките смеат да се користат.

4.Мерење конверзија со Facebook-Pixel

Со ваша согласност, ние ја користиме " Facebook-Pixel " на Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Пало Алто, СА 94304, САД ("Фејсбук") на нашата веб страница. Ова е „колаче“, па мала текстуална датотека што е зачувана на Вашиот компјутер повторно може од таму да се превземе. Со негова помош, активностите на корисниците може да се следат откако ќе видат или кликнат на Facebook - рекламата. Ова ни овозможува да ја следиме ефективностa на рекламите на Facebook за статистички и пазарни истражувања. Податоците кои се собрани на овој начин за нас се анонимни, па затоа не давајте никакви заклучоци за идентитетот на корисниците. Сепак, податоците се зачувани и обработени од Facebook, така што е можно да се поврзе со соодветниот кориснички профил и Facebook може да ги користи податоците за свои рекламни цели, во согласност со упатството за користење на Facebook-податоци (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Можете да овозможите, Facebook и неговите партнери да прикажуваат реклами на и надвор од него. Исто така, за овие цели може да се складира „едно колаче“, на Вашиот компјутер. Со користење на веб страната, Вие се согласувате со употребата на „акцискиот пиксел“, на посетителот. Вие можете да ја одземете Вашата согласност за користење на „акцискиот пиксел“, на посетителот во било кое време.

5.Sharing

Веб-страницата вклучува Share Buttons за социјалните мрежи Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, Сан Франциско, СА 94107, САД, **КИНГ**, управувана од XING AG, Dammtorstrasse 30, 20354 Хамбург, Германија, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, СА 94043, САД и **Фејсбук**, 1601 Јужна Калифорнија авенија, Palo Alto, СА 94304, САД. Покрај тоа, копчето за споделување за пораки е интегрирано. Копчињата за споделување може да бидат препознаени по соодветното лого. Сите „копчиња“, за делење се поставени во согласност со заштитата на податоците. Само кога ќе кликнете на соодветното копче "Share" на оваа веб-страница (и само тогаш), се воспоставува директна врска помеѓу Вашиот интернет пребарувач и серверот на операторот на соодветната социјална мрежа. Според операторите на наведените социјални мрежи, не се

собираат лични податоци од социјалните мрежи без кликување на соодветното копче за споделување. Само најавени членови на таквите податоци, вклучувајќи ја и IP адресата, собрани и обработени. Ако не сакате да ја доделите посетата на нашата веб-страница на Вашата корисничка сметка на социјалната мрежа, ве молиме одјавете се од корисничката сметка на соодветната социјална мрежа. Ние истакнуваме во овој момент, бидејќи провајдерот на веб-страницата не е свесен за содржината на пренесените податоци и нивната употреба за да се пренесат преку социјалните мрежи. За повеќе информации за користењето на податоците во социјалните медиуми, видете ги политиките за приватност на наведените социјални мрежи.

6. Користење на податоци

Ние ги користиме вашите лични податоци само во согласност со законските барања. Личните податоци што ни ги доставувате при регистрирањето како Lyonet Маркетер и при вашето учество поврзано со Marketing Agency, се собираат и обработуваат исклучиво во текот на исполнувањето на нашите договорни обврски кон Вас, како и само во случаи кога сте ни ја дале својата посебна согласност за тоа. На пример, ние ги користиме Вашите информации за да комуницираме со Вас, за да го потврдиме Вашиот идентитет и да Ви обезбедиме простор за најава за членско подрачје на веб-страницата на Cashback WorldLyonet, за да ги обработиме Вашите прашања и нарачки и да Ви ги прикажеме нашите услуги. Покрај тоа, ние ги користиме Вашите информации за да ги идентификуваме и да ви доделиме компензација за придобивките од купувачите што ги добивате како активност поврзана со Marketing Agency. Ако ни даде посебна согласност, ние исто така ќе ги користиме Вашите податоци за да Ви испратиме, на пр. да се информирате за понудите и активностите на нашите партнери.

7. Безбедност и откривање на податоците.

За да ги заштитиме Вашите податоци, ние користиме, меѓу другото, енкрипција во пренос на податоци (SSL енкрипција), firewalls, програми за одбрана на хакер и други најсовремени безбедносни мерки. Кога комуницираме преку e-mail, можеме да ја гарантираме безбедноста на податоците според моменталната состојба.

Користењето на Вашите лични податоци генерално го спроведува Lyonet Global AG како договорен партнер на членовите на Lyonet Marketer, кој служи како обезбедувач на услуги за управување со myWorld International AG (Grazbachgasse 87-91, 8010 Грац, Австрија). Меѓутоа, преносот / пренесувањето на Вашите лични податоци може, како што е наведено подолу, да се однесува до одредени [даватели на услуги](#), како и во [групацијата myWorld](#) и [групацијата на Lyonet](#).

За набавки направени на веб-страницата, следниве податоци може да се пренесат на давателот на услуги за плаќање именуван во соодветниот процес на плаќање со користење на процесот 3D Secure v2 како дел од спречување измама кога избраниот начин на плаќање е обработен од надворешен давател на услуги за плаќање: Име и презиме, роденден, пол, последен датум на кој се направени измени во ID на член (ограничено на промени во адреса за наплата и испорака), промени во податоците за сметката или податоци за корисникот, датум на регистрација, дали постои лозинка за ID на член и кога лозинката е последен пат променета, податоци за активностите за набавка на нашата веб-страница (број на обиди за плаќање во последните 24 часа, број на обиди за плаќање во минатата година, број на набавки во последните 6 месеци), податоци за компанијата (текст на компанијата и даночен идентификациски број), податоци за контакт (адреса за е-пошта, број на мобилен телефон, телефонски број).

Со цел да се спроведе процесот „познај го твојот клиент“ (KYC), кој е неопходен во некои случаи, ја користиме апликацијата Klipra B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Холандија, како давател на услуги. Станува збор за OCR услуги (оптичко препознавање знаци) за анализа на лични документи. Освен процесот на скенирање, Klipra не складира ниту еден од пренесените лични податоци. За повеќе информации, видете OCR софтвер - [Автоматско препознавање на текст за сметки и фактури \(klipra.com\)](#).

Дополнително, ние ќе ги пренесуваме вашите лични податоци и податоците поврзани со компанијата на Lyonet Group, доколку тоа е неопходно за Вашата активност поврзана со Marketing Agency, да се направат нарачки, да се пресметаат компензациите според планот за компензација на Lyonet, за што потребни се мерки за безбедност на податоците. Компаниите на Lyonet Групацијата исто така се обврзани да ги користат само вашите лични податоци и податоци поврзани со компанијата со единствена цел за која е дадена, како што е предвидено со Актите за заштита на податоците на Република Ирска и Европската унија. Особено, засегнати услуги се следните: контакт преку електронски пораки (на пример, електронска пошта, SMS или push известувања), по факс, по телефон или со писмо за информации за производи и промоции на Трговски партнери, производи, идентификација на промоции кои се од интерес за вас, спроведување анкети за задоволство, оперативни телефонски линии и трансакции за обработка. Ние ќе ги пренесеме вашите неопходни лични податоци на Трговскиот партнер ако и колку што е неопходно да бидете во можност да обезбедиме конкретна услуга за вас или ако ни ја дадете вашата експлицитна согласност. Трговските партнери се обврзани да ги користат само вашите лични податоци и податоците поврзани со компанијата со единствена цел за која е дадена, како што е предвидено со Актите за заштита на податоците на Република Ирска и Европската унија.

Lyonet Group е меѓународна корпорација. Нашите деловни активности, управувачката структура и нашата техничка инфраструктура ги надминуваат националните граници. Затоа можеме да ги испратиме вашите лични податоци и податоци поврзани со друштвото со други компании во Lyonet во странство, колку што е неопходно за Вашата активност поврзана со Marketing Agency, за да ги евидентираме нарачките што сте ги направиле, како и компензациите што резултираат со тоа. Трансферот на вашите лични или податоци поврзани со компанијата до земјите-членки на Европската економска област, до Швајцарија и до други земји со соодветно ниво на заштита на податоци не бара понатамошна согласност. Доколку, сепак, вашите лични податоци и податоци поврзани со претпријатието се пренесуваат во било која земја освен оние споменати

погоре, ние ќе ве информираме и, секако, ќе ги почитуваме важечките прописи за заштита на податоците, ќе ви обезбедиме соодветни гаранции и ќе обезбедиме спроведување на вашите права и повреди.

Ние нема да ги пренесуваме вашите лични податоци и податоци за компанијата на други лица, освен на горенаведените Трговски Партнери, даватели на услуги и Lyonet компании, освен ако не ни дадете ваша согласност или ако постои законска обврска да го сториме тоа.

8.Право на повлекување, информации, промена на податоци и контакт

Имате право да добивате информации за личните податоци или податоците поврзани со компанијата што ги обработуваме за вас и може да побарате нивна корекција, бришење или ограничување на обработката. Исто така имате право на приговор и право на преносливост на податоци (што значи дека имате право да ги примите податоците во структуриран, заеднички и машино-читлив формат).

Ако мислите дека обработката на вашите лични или податоци поврзани со претпријатието ги прекршува регулативите на ЕУ за општа заштита на податоците, имате право да поднесете жалба до орган за заштита на податоци.

Доколку користењето на вашите лични или податоци поврзани со компанијата на оваа веб-страница се заснова на вашата согласност, имате право да ја откажете вашата согласност за обработка на овие податоци за во иднина во секое време, без да мора да наведете никакви причини. Со повлекување на вашата согласност, вашите податоци повеќе не може да се користат. Ве молиме, информирајте не во писмена форма за вашата желба да ја повлечете согласноста (по пошта или електронска пошта) користејќи ја следнава адреса ':

Lyonet Global AG
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Швајцарија
international@lyconet.com

Исто така, Ве замолуваме да не контактирате на оваа адреса, доколку имате било какви прашања во врска со користењето на Вашите податоци или за нивно ажурирање или за корекција на истите.