

ПОЛИТИКА ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

ИНФОРМАЦИЯ СЪГЛ. ЧЛ.13,14 GDPR

За нас защитата на Вашите лични и свързани фирмени данни е много важна и се стремим да осигурим сигурност при използване на нашите услуги. Ние се ангажираме да спазваме законовите разпоредби за защита на данните. Тази Политика за поверителност описва каква информация от Вас събираме, как и за какво я използваме и как защитаваме данните Ви.

Съдържание

1. Сфера на приложение
2. Какви данни събираме
3. Бисквитки и Web-проследяване
4. Измерване на конверсии с фейсбук пиксели
5. Споделяне
6. Използване на данни
7. Сигурност на личните данни и предоставяне
8. Вашите права за защита на информация и данни за контакт

1. Сфера на приложение

Тази декларация се отнася до уеб-страница <http://www.lyconet.com>. Моля, имайте предвид, че тя препраща към други уебсайтове, включително и към такива в други държави, за които важат различни правила за защита на данни.

Отговорник съгласно закона за защита на данни

Лайконет Глобал АД
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Швейцария
international@lyconet.com

Служител защита на данни

Peter Oskar Miller
HXS GmbH
Ungargasse 37
1030 Vienna, Austria
data.protection@lyconet.com

Тъй като нашите уеб сайтове се развиват, за да подобрим нашите услуги може да е необходимо да допълним тази Декларация за защита на данни. В този случай ние ще Ви информираме предварително и ще изискаме Вашето отделно съгласие, ако е необходимо.

2. Какви данни документираме

Към Вашите лични и свързани фирмени данни които обработваме, спадат всички тези данни за лични или материални обстоятелства, които ние получаваме по време на Вашата работа като Lyonet Marketer и които пряко или косвено (например чрез Вашия членски ID-номер), могат да бъдат отнесени към Вас. Тези данни включват Вашият членски ID номер, трите имена, титла, пол, дата на раждане, пощенски адрес, координати на адреси (градуси по дължина и ширина), телефонен/ни номер/а, факс номер, адрес на електронна поща, банкови данни и в процеса на участието Ви в myWorld данни относно Вашите навици при пазаруване (дата на покупка, място на покупка, сума на покупка, валута, кошница за пазаруване, сектор, вид покупки-онлайн/офлайн, от MCT, от Key Account, с ваучер, с myWorld Card). Ако сте ни предоставили тази информация, ние ще обработим номера и вида на представения документ за самоличност, пълното име в документа за самоличност, Вашата националност, място на раждане, ако има такова, Вашия личен номер, ръст, дата на издаване и изтичане на валидност на документа, както и органа, който го е издал, подпис върху него, машинночетимата зона, снимка на документа, селфи и информация за истинността на селфито. Също така обработваме Вашия размер на тениска и предпочитания за храна, ако сте предоставили тази информация като част от участие в събитие.

3. Бисквитки и Web-проследяване

Нашите уеб сайтове използват така наречените "бисквитки", които са малки текстови файлове, които могат да бъдат съхранени на Вашия компютър и могат да бъдат достъпни, когато посетите отново нашия уебсайт. "Бисквитките" се използват, за да Ви позволят регистрацията за нашите услуги и за персонализиране на уеб пространството ни за Вас.

Можете също да използвате някои части от нашия уебсайт без да се регистрирате или да влизате. В този случай, определена информация се записва автоматично, с цел събирането на статистически данни за употребата и ефикасността на нашия сайт, които да ни позволят да го адаптираме към нуждите на нашите потребители. Затова събираме и обработваме информация за вашия IP-адрес, за времето и продължителността на посещението Ви, за броя на посещенията, за ползването на формуляри, за настройките Ви на търсене, за Вашия дизайн на сайта и за Вашите настройки за фаворитите на нашия уебсайт. Периодът на съхранение на "бисквитките" е различен. Ние използваме предимно "бисквитки", които автоматично се изтриват след края на вашето посещение в уебсайта ни (така наречените "сесийни" бисквитки). Записваме всеки достъп до нашия уебсайт и сваляния на файлове от уебсайта. Предоставените от нас "бисквитки" се използват само за информационни цели и се обработват от myWorld International AG, Грацбахгасе 87-91, Грац 8010, Австрия от името на Лайконет Глобал АД за целите на анализ на събраните данни.

Използваме JavaScript, за оценка на поведението Ви при използването на нашия уебсайт, за да приспособим нашите уеб услуги към нуждите на нашите потребители. Ние определяме типа на браузъра, местоположението, времето и продължителността на използването, URL адреса, името на страницата и препращащия уебсайт. Можете да откажете да предоставяте тези данни, като деактивирате JavaScript директно от уеб браузъра си.

Освен това използваме следните инструменти:

Google Analytics

Това е инструмент за уеб анализ от Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 USA, наричано по-долу "Google" за събиране на данни за Вашата онлайн активност на нашия сайт, с цел определяне на броя потребители, които ни посещават и отчитане колко пъти е достигната всяка страница. Анализът се извършва анонимно. Бисквитите от Google Analytics (gat UA-102544931-1;Google Analytics Universal Tracking, ga:Google Analytics Universal Tracking, gid: Google Analytics Universal Tracking) – включително от Google Analytics Tool Anonymous IP Address и данни за използване – се изпращат обикновено към сървър на Google в САЩ и се съхраняват там. За повече информация, моля вижте <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Google Analytics предлага на адрес <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> възможност за отказ от събирането на данни.

Matomo Analytics Platform

Ние използваме този инструмент, за да следим Вашата онлайн активност в нашия уебсайт, за да открием колко потребители ни посещават и да записваме колко пъти са осъществили достъп до всяка страница. Този процес е анонимен. Бисквитките се съхраняват на Вашия компютър. За повече информация посетете [Privacy Policy - Analytics Platform - Matomo](#).

Google AdWords

Това приложение се използва за записване на посещенията на сайта с рекламни цели (ремаркетинг) в Google и в Display Network. Браузърът Ви запазва при посещение на уебсайтове "бисквитките" (IDE:Google AdWords Cookie), които ви позволяват да бъдете разпознати като посетител, когато посещавате страници, които са част от рекламната мрежа на Google. На тези уебсайтове се предлагат реклами на посетителите, отнасящи се до съдържание, което са разглеждали по-рано на други уебсайтове, които използват функцията за ремаркетинг на Google. Можете да откажете Google AdWords да събира данните на <http://www.google.com/settings/ads>.

Проследяване на конверсии с Google AdWords

С това приложение създаваме статистически данни за конверсиите, които измерват ефективността на нашите онлайн рекламни кампании. "Бисквитката" за проследяване на конверсиите (IDE:Google AdWords Cookie) се сваля, когато потребителят кликне върху реклама, която е качена от Google. Според декларацията за поверителност на Google не се обработва лична и фирмена информация. Ако не желаете да участвате в проследяването, можете да се откажете от тази услуга, като деактивирате "бисквитката" на Google за проследяване на конверсиите чрез настройките за използване на вашия интернет браузър.

Salesforce Marketing Cloud

С това приложение записваме Вашето поведение на нашия сайт, за да оптимизираме нашата оферта. Така определяме колко потребители ни посещават и отчитаме броя посещения на всяка страница. Всички анализирани данни са анонимни и се използват автоматично чрез Predictive Intelligence за по-добро представяне на офертите. При регистрираните членове поведението, свързано с потребителите в уебсайта, се записва, за да се подобри впечатлението на потребителите и да се използва за възпроизвеждане на подходящо съдържание. Бисквитките Salesforce обикновено се изпращат и съхраняват от сървър на Salesforce в САЩ.

Microsoft Application Insights

Приложението Insights е услуга от Microsoft, която дава възможност да се наблюдава и подобри представянето и използваемостта на уебстраницата. Услугата съхранява и анализира анонимно телеметрични данни (брой разглеждания на страницата, брой зареждания на страницата, констатирани изключения и проследяване на AJAX зависимости). Бисквитките (-ai user, ai session) се предават обикновено към Microsoft сървър в САЩ и се съхраняват там.

Hotjar

Ние събираме неперсонализирана информация, включително стандартна информация за интернет посещения и детайли относно Вашите поведенчески модели, когато посещавате нашия уебсайт. Това се прави, за да Ви се осигури по-добро качество като потребител, да се идентифицират предпочитания, да се диагностицират технически проблеми, да се анализират тенденции и да се подобри нашия уебсайт.

Следната информация може да бъде събирана във връзка с Вашето устройство и браузър: IP адрес на устройство (констатиран и съхранен в анонимна форма), резолюция на екрана на устройството, тип устройство (уникални идентификатори на устройство), операционна система и вид браузър, географско местоположение (само държава) и предпочитан език, използван за показване на уебсайта. Следната информация се събира във връзка с Вашето участие като потребител: действия с мишката (движения, локация и кликания), натискания на бутони.

За извадки на посетители Hotjar също отчита информация, която се събира от нашия уебсайт: пренасочващ URL и домейн, географска локация (само държава), предпочитан език за показване на нашия уебсайт, дата и час на достъп до уебстраниците.

Вие можете да откажете (opt-out) Hotjar да събира Ваша информация, когато посещавате нашия уебсайт, по всяко време, като посетите Opt-out страницата <https://www.hotjar.com/opt-out> и кликнете на „Деактивирай Hotjar“.

Yandex Metrica

Това е инструмент за уеб анализ на Yandex LLC с регистриран офис, разположен на 16 Lva Tolstogo St., Moscow 119021, Русия, и неговия филиал Yandex Oy със седалище в Moreenikatu 6, 04600 Mantsala, Финландия. Ние използваме този инструмент, за да следим онлайн активността Ви в нашия уебсайт, за да открием колко потребители ни посещават и да записваме колко пъти те осъществяват достъп до всяка страница. Този процес е анонимен. Бисквитките се съхраняват на Вашия компютър. За повече информация посетете https://yandex.com/legal/metrica_agreement/.

Функционални бисквитки

Поради динамичната структура на нашия уебсайт допълнителни бисквитки могат да се използват само за краткосрочна употреба – в частност за временни промоции. Тези бисквитки не са персонализирани, но имат изключително функционален характер. За да Ви предложим пълна прозрачност, ние използваме външен доставчик, който редовно проверява нашите уебсайтове и съответният активен списък може да бъде извлечен [тук](#).

Моля, имайте предвид, че стандартните интернет браузъри приемат бисквитки според настройките по подразбиране. Можете също така да настроите браузъра си да откаже определени "бисквитки" или да Ви пита преди да получите нови бисквитки. Инструкциите за това се предоставят от повечето браузъри под менюто "Помощ" в лентата с менюта. Също така ще научите как да изтриете "бисквитките", които вече сте получили.

Моля, имайте предвид, че може да не успеете да използвате всички функции и услуги на нашия уебсайт, ако не приемате никоя или всички "бисквитки".

Използвайки нашия уебсайт или чрез съгласие, което ни предоставяте отделно, вие се съгласявате, че горепосочените бисквитки и инструменти могат да бъдат използвани.

4. Измерване на конверсии с брой действия на посетителите във фейсбук

С Ваше съгласие използваме в рамките на неговия уебсайт "Facebook Pixel" на Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook") (fr: Facebook Cookie for Opt-Out identification). Това е "бисквитка", малък текстов файл, който се съхранява на Вашия компютър и може отново да бъде използван. С неговата помощ могат да се проследят действията на потребители, след като са видели или отворили реклама във Facebook. Това ни позволява да проследяваме ефективността на рекламите във Facebook и да събираме данни за статистически цели и пазарни проучвания. Събраните по този начин данни са анонимни за нас, ние не получаваме препратка към самоличността на потребителите. Въпреки това, данните от Facebook се съхраняват и обработват, така че има възможност за връзка към съответния потребителски профил и Facebook може да използва информацията за собствени рекламни цели, в съответствие с политиката за използване на данни на Facebook (<https://www.facebook.com/about/privacy/>). Вие можете да предоставите възможност на Facebook и неговите партньори за показване на реклами във и извън Facebook. С тази цел може да се запише "бисквитка" на компютъра Ви. Използвайки уебсайта, Вие приемате използването на пикселите за брой действия на посетителите.

5. Споделяне

В страницата са интегрирани бутони за споделяне на социалните мрежи **Twitter Inc.**, 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA, **XING**, която се управлява от the XING AG, Dammtorstraße 30, 20354 Хамбург, Германия, **LinkedIn** Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA и **Facebook**, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Освен това е интегриран и бутон за директно изпращане на електронна поща. Бутоните за споделяне можете да разпознаете по съответното лого.

Всички бутони за споделяне са настроени в съответствие с изискванията за защита на данни. Само когато кликнете върху съответния "бутон за споделяне" на този уебсайт (и то само тогава), се установява пряка връзка между вашия браузър и сървъра на оператора на съответната социална мрежа. Според операторите на споменатите социални мрежи не се събират лични и фирмени данни от социалните мрежи без кликане върху съответния бутон за споделяне, ако не сте вписани в тези социални мрежи. Само при регистрирани членове се събират и обработват такива данни, включително и IP-адреса. Ако не искате Вашето посещение на нашия уебсайт да бъде свързано със съответния потребителски профил в социалната мрежа, моля, излезте от потребителския си профил в съответната социална мрежа.

На това място посочваме, че като доставчик на уебсайт нямаме информация за съдържанието на предоставяните данни и за начина на тяхното използване от страна на социалните мрежи. За повече информация относно използването на социалните мрежи вижте правилата за поверителност на посочените социални мрежи.

6. Използване на данни

Използваме Вашите лични и фирмени данни само в съответствие със законовите изисквания. Личните и фирмени данни, които ни предоставяте, когато се регистрирате като Lyonet Marketer, както и в процеса на Вашата активност във връзка с Marketing Agency, се съхраняват и обработват изключително в контекста на изпълнението на нашите договорни задължения (Art 6 Sec 1 lit b GDPR). Ако Вие не ни осигурите тези данни, ние не можем да сключим договор със Вас. В допълнение ние използваме Вашите лични или фирмени данни само в слушай и до степента, до която сте ни дали Вашето изрично съгласие (Art 6 Sec 1 lit a GDPR)

Ние използваме Вашите лични данни, за да комуникираме с Вас, за да потвърдим самоличността Ви и да Ви предоставим личен достъп до нашия уебсайт, за обработване на Вашите запитвания и поръчки и да Ви предоставим услугите си. Ние също така използваме Вашата информация, за да определим компенсациите, които Ви се дължат във връзка с Вашата активност по повод Marketing Agency и да ги разпределим към Вас.

Ако сте ни дали изрично съгласие, използваме Вашите данни до степента на обхват на даденото съгласие, за да Ви информираме например за оферти и акции на нашите търговски партньори. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време, което би направило по-нататъшно обработване за напред недопустимо.

Ние съхраняваме Вашите лични и фирмени данни, докато има налични бизнес отношения с Вас и в допълнение, ако има законово стандартизиран по-дълъг период на изчакване или ако данните са ни необходими във връзка с официална процедура.

7. Сигурност на данните и предоставяне

За да защитим Вашите данни, използваме, наред с други неща, криптиране при прехвърлянето на данни (SSL криптиране), защитни стени (firewall), програми за защита от хакери и други най-съвременни мерки за сигурност. За комуникацията по електронна поща можем да гарантираме само сигурността на изходящите от нас данни в съответствие със съвременното развитие на техниката.

Използването на Вашите лични и фирмени данни се осъществява от Лайконет Глобал АД като договорен партньор на Lyonet Marketer и като отговарящ за обработването на Вашите данни. Лайконет Глобал АД използва услугите на myWorld International AG и майУърлд България ЕООД като доставчик на услуги за обработването. Вашите лични и фирмени данни могат да бъдат предадени/доставени до други [доставчици на услуги](#), както и към други компании в рамките на [групата myWorld](#) и [групата Lyonet](#).

При предлагане на нашите услуги, за комуникацията с Вас и за управлението на нашето онлайн присъствие използваме услугите на определени доставчици на услуги. Гарантираме, че внимателно подбираме тези доставчици на услуги, за да осигурим законосъобразна и сигурна обработка на данните. Освен това сме задължили доставчиците на услуги да използват Вашите лични и фирмени данни само в съответствие с нашите указания и с българското законодателство, свързано със защита на личните данни и Data Protection Acts на Европейския съюз. Всеки друг вид използване на данните от тези доставчици на услуги е забранено.

За покупки, направени на уебсайта, следните данни могат да бъдат предадени на доставчика на платежни услуги, посочен в съответния процес на плащане, като се използва процесът 3D Secure v2 като част от предотвратяването на измами, когато избран метод на плащане се обработва от външен доставчик на платежни услуги: Име и фамилия, рожден ден, пол, последна дата, на която са направени промени в ID-номера на члена (ограничено до промени в адреса за фактуриране и доставка), промени в данните на акаунта или потребителските данни, дата на регистрация, дали съществува парола за ID-номера на члена и кога паролата е била последно променена, данни за активността на покупките на нашия уебсайт (брой опити за плащане през последните 24 часа, брой опити за плащане през последната година, брой покупки през последните 6 месеца), фирмени данни (wording на компанията и данъчен идентификационен номер), данни за контакт (имейл адрес, номер на мобилен телефон, телефонен номер).

За да осъществим процеса на познаване на клиента (know-your-customer, KYC), който е необходим в някои случаи, ние използваме Klippa App B.V., Lübeckweg 2, 9723 HE Groningen, Нидерландия, като доставчик на услуги. Тези услуги са свързани с оптично разпознаване на символи (OCR) за анализиране на документи за самоличност. Освен процеса на сканиране, Klippa не съхранява никои от предадените лични данни. За повече информация вж. „Софтуер за OCR - [автоматично разпознаване на текст за касови бележки и фактури](https://www.klippa.com)“ ([klippa.com](https://www.klippa.com)).

Освен това предаваме Вашите лични и фирмени данни в рамките на групата Lyconet, доколкото това е необходимо във връзка с Вашата активност с Marketing Agency, отчитане на поръчки, изчисление на компенсация според Lyconet Compensation Plan, като са спазени всички необходими мерки за безопасност на данните. Фирмите от групата Lyconet също са задължени да използват личните Ви и фирмени данни само за конкретната цел и съгласно българското законодателство за защита на личните данни и това на ЕС. Услугите, за които се отнася това, включват, но не се ограничават, до контакт по електронна поща (напр. изпращане имейли, SMS или Push-известия по телефона), по факс, по телефон или чрез писмо с информация за продуктите и акциите на търговски партньори, идентификация на оферти, отговарящи на Вашите интереси, провеждане на проучвания за удовлетвореност, управление на оперативни горещи линии и обработка на транзакции. Ако и доколкото това е необходимо за предоставянето на конкретна услуга за Вас или ако ни предоставите Вашето изрично съгласие, ние ще предоставим на търговски партньори необходимите лични и фирмени данни. Търговските партньори от своя страна са длъжни да използват Вашата лична и фирмена информация само за конкретната цел и в съответствие с българското законодателство за защита на личните данни и това на ЕС.

Групата Lyconet представлява международна корпорация. Нашите търговски дейности, управленски структури и нашата техническа инфраструктура излизат извън националните граници. Следователно може да изпратим Вашите лични и фирмени данни на други компании от групата Lyconet в чужбина, в случай че това е необходимо във връзка с Вашата активност с Marketing Agency, за отчитане на поръчки, които сте направили, както и на резултиращи компенсация. Препращането на Вашите лични и фирмени данни в държави-членки на Европейското икономическо пространство, в Швейцария и в други страни с адекватно ниво на защита на личните данни не изисква допълнително съгласие. Ако обаче прехвърлянето на личните Ви и фирмени данни трябва да се извърши в трети държави извън горепосочените, ние ще Ви информираме и ще спазим приложимите регулации за защита на данни, ще Ви предоставим необходимите гаранции и ще се уверим, че са пазени Вашите права и средства за защита.

Ние няма да предоставяме Вашите лични и фирмени данни на други лица, различни от посочените по-горе търговски партньори, доставчици на услуги и дружества, които са част от групата Lyconet, освен ако не сте ни дали Вашето изрично съгласие или има законово задължение да бъде направено.

8. Вашите права за защита на данни и информация за контакт

Имате възможност по всяко време да получите информацията относно Вашите лични или фирмени данни, които обработваме във връзка с Вас и можете да поискате тяхната корекция, заличаване или ограничаване на обработването (което означава, че имате право да получите данните в структуриран, общ и с възможност за разчитане от машина формат). Ако сметнете, че обработването на Вашите лични и фирмени данни е в нарушение на Общата регулация за защита на данни на ЕС, имате право да внесете оплакване в КЗЛД (<https://www.cdpd.bg>) или друг възходящ орган в ЕС.

Ако използването на Вашите лични или фирмени данни на тази уебстраница се базира на Вашето съгласие, имате право да оттеглите Вашето съгласие за обработване на данните с действие занаяпред по всяко време, без да е необходимо да посочвате причини. С оттегляне на Вашето одобрение Вашите данни повече не могат да бъдат използвани. Моля да ни уведомите в писмена форма за Вашето желание да оттеглите съгласието си (по поща или електронна поща) на следния адрес:

Лайконет Глобал АД
Thurgauerstrasse 132
8152 Glattpark (Opfikon)
Швейцария
international@lyconet.com

Моля, изпращайте всички въпроси във връзка с ползването на Вашите лични данни, както и относно информацията във връзка със спазването на Вашите права за защита на данни.